

REGULAMIN PORTALU

NOPTOCO.COM

(dalej: „Regulamin”)

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad korzystania z serwisu internetowego należącego do Holografia Polska, podstawowych warunków korzystania z Usług, trybu postępowania reklamacyjnego, zasad przetwarzania danych osobowych, a także praw, obowiązków i zakresu odpowiedzialności Holografia Polska oraz Użytkownika i Dystrybutora.
- 1.2 Podmiotem będącym właścicielem oraz administratorem Serwisu jest Holografia Polska. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny, znak towarowy oraz bazy danych są własnością Holografia Polska i podlegają ochronie prawnej na podstawie właściwych przepisów.
- 1.3 W przypadku korzystania z Serwisu Użytkownik akceptuje Regulamin poprzez zaznaczenie pola „ZGADZAM SIĘ” w Serwisie lub zamknięcie okna zawierającego informację o Regulaminie.
- 1.4 Regulamin nie określa w żaden sposób wzajemnych zobowiązań pomiędzy Użytkownikiem oraz Dystrybutorem. Stosunek prawny pomiędzy Użytkownikiem oraz Dystrybutorem określa tylko i wyłącznie umowa lub inna czynność prawna dokonana pomiędzy tymi podmiotami.
- 1.5 Holografia Polska w żadnym wypadku nie pośredniczy w zawieraniu umów lub dokonywaniu innych czynności prawnych pomiędzy Użytkownikiem a Dystrybutorem.
- 1.6 Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet oraz odpowiednią przeglądarką stron www albo podobnym oprogramowaniem o zbliżonych parametrach. Niektóre Produkty mogą mieć hologramy w postaci kodów QR (ang. *Quick Response*) i do skorzystania z Usług niezbędne jest zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika czytnika kodów QR.
- 1.7 Korzystanie ze wszystkich możliwości i funkcji Serwisu jest uzależnione od wyrażenia zgody na przesłanie danych lokalizacji z przeglądarki.
- 1.8 Holografia Polska świadczy na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu usługi drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną polegające na:
 - 1.8.1 umożliwieniu Użytkownikom weryfikację oryginalności Produktów za pomocą etykiety zamieszczonej na Produkcie zawierającego unikalny kod Produktu lub kod QR,
 - 1.8.2 otrzymywania informacji marketingowych od Dystrybutorów,
 - 1.8.3 umożliwianiu zamieszczania reklam w Serwisie przez Dystrybutorów,
 - 1.8.4 świadczenia usługi Konta (usługa dostępna wyłącznie dla Dystrybutorów).
- 1.9 Holografia Polska niniejszym oświadcza oraz podaje do wiadomości Użytkownika, że:
 - 1.9.1 wszystkie Usługi świadczone przez Holografia Polska na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu są nieodpłatne, a Holografia Polska nie pobiera prowizji od dokonanych transakcji zawieranych między Użytkownikiem a Dystrybutorem;
 - 1.9.2 w ramach administrowanego Serwisu Holografia Polska nie pośredniczy w żaden sposób przy dokonywaniu przez Użytkowników transakcji.

2 DEFINICJE I INTERPRETACJA

2.1 Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 2.1.1 **Dystrybutor** – dystrybutor lub producent Produktów, który jest klientem Holografii i zawarł z Holografią oddzielną umowę na dostawę hologramów zabezpieczających;
- 2.1.2 **Grafika** – zdjęcia, znaki towarowe, grafiki lub innego rodzaju obiekty zamieszczane przez Dystrybutora w Serwisie;
- 2.1.3 **Holografia Polska** – spółka cywilna prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „HOLOGRAFIA POLSKA” S.C., z siedzibą w Pietrzykowicach, ul. Smolecka 22, 55-080 Kąty Wrocławskie, NIP 8971606809, REGON 931996036;
- 2.1.4 **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. z dnia 10 maja 2018 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025);
- 2.1.5 **Konto** – konto zakładane na rzecz Dystrybutora w Serwisie, które umożliwia mu korzystanie ze wszystkich Usług udostępnianych przez Holografia Polska w Serwisie;
- 2.1.6 **Produkty** – wszelkie produkty zawierające etykietę stworzoną przez Holografia Polska i sprzedawane lub produkowane przez Dystrybutora;
- 2.1.7 **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 2.1.8 **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 2.1.9 **Serwis** – serwis internetowy pod adresem <https://noptoco.com/> administrowany przez Holografia Polska;
- 2.1.10 **Strona** – Holografia Polska albo Użytkownik lub Dystrybutor;
- 2.1.11 **Strony** – Holografia Polska i Użytkownik lub Dystrybutor;
- 2.1.12 **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa zawierana pomiędzy Holografia Polska a Dystrybutorem, na podstawie której Dystrybutor uzyskuje dostęp do usługi Konta świadczonej przez Holografia Polska;
- 2.1.13 **Usługi** – usługi świadczone przez Holografia Polska za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników, wskazane w pkt 1.8;
- 2.1.14 **Ustawa o Ochronie Danych Osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000);
- 2.1.15 **Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1219);
- 2.1.16 **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która korzysta w jakikolwiek sposób z Serwisu.

2.2 Tytuły paragrafów użyte w niniejszym Regulaminie zostały w nim zawarte jedynie dla wygody i odniesienia i nie będą miały znaczenia dla interpretacji niniejszego Regulaminu.

2.3 Słowa w liczbie mnogiej odnoszą się również do liczby pojedynczej i *vice versa*.

3 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 3.1** Serwis jest ogólnie dostępny dla wszystkich Użytkowników, w sposób umożliwiającą otworzenie Serwisu w przeglądarce internetowej i swobodne przeglądanie jego treści, z zastrzeżeniem treści postanowień zawartych w niniejszym paragrafie.
- 3.2** Holografia Polska umożliwia Użytkownikom weryfikację autentyczności Produktów w Serwisie. Użytkownik może wpisać kod Produktu składający się z liter lub cyfr znajdujący się na etykiecie (hologramie) Produktu lub zeskanować kod QR.
- 3.3** Po wprowadzeniu kodu lub zeskanowaniu kodu QR Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem Serwisu odpowiedź, czy Produkt jest oryginalny albo czy istnieje podejrzenie, że produkt nie jest oryginalny.
- 3.4** W przypadku wielokrotnego skanowania tego samego Produktu, Dystrybutor może określić ilość skanowań, która blokuje możliwość dalszego skanowania tego samego Produktu.

4 ZAŁOŻENIE KONTA

- 4.1** Konto Dystrybutora może założyć Holografia Polska na podstawie dyspozycji Dystrybutora. W danych Konta Holografia Polska wprowadza następujące dane:
 - 4.1.1 imię i nazwisko przedstawiciela Dystrybutora;
 - 4.1.2 nazwę lub firmę Dystrybutora;
 - 4.1.3 adres Dystrybutora;
 - 4.1.4 adres do korespondencji;
 - 4.1.5 adres poczty elektronicznej.
- 4.2** Aktywacja Konta odbywa się poprzez przesłanie przez Holografię Polska na adres poczty elektronicznej podany przez Dystrybutora potwierdzenia utworzenia Konta.
- 4.3** Z chwilą założenia Konta, dochodzi do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług pomiędzy Holografią Polska oraz Dystrybutorem. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta na czas nieoznaczony i jest realizowana przez Holografię Polska niezwłocznie od chwili jej zawarcia. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy dotyczącej zamówienia etykiet (hologramów) przez Dystrybutora nie wpływa na ważność zawartej Umowy o Świadczenie Usług.
- 4.4** Korzystanie przez Dystrybutora z Konta umożliwia:
 - 4.4.1 wprowadzenie informacji o Produkcie (nazwa Produktów, ilość Produktów),
 - 4.4.2 wprowadzenie Grafiki Produktu;
 - 4.4.3 wprowadzenie Grafiki – banneru reklamowego Dystrybutora;
 - 4.4.4 wprowadzenie adresu URL – linku do strony www Dystrybutora;
 - 4.4.5 określenie liczby zeskanowań, po których wyświetlany jest alert;
 - 4.4.6 określenie liczby zeskanowań, po których blokowane jest dalsze skanowanie Produktu;
 - 4.4.7 wprowadzenie tekstu do wyświetlania dla Użytkowników przy podejrzeniu nieoryginalności Produktu;
 - 4.4.8 sprawdzenie lokalizacji, z których dokonywano skanowań;

4.4.9 sprawdzenie ilości aktywacji kodów Produktów;

4.4.10 sprawdzenie alertów i blokad Produktów.

4.5 Holografia Polska ma prawo ingerować w treści i materiały (Grafikę) przygotowywane przez Dystrybutora, jeżeli są one w szczególności niepełne, przerwane, zawieszane, zniekształcone, nienależytej jakości, wulgarne, obraźliwe, o treściach pornograficznych i niezgodnych z prawem, sprzeczne z interesami Holografia Polska, jak również w przypadku, gdy naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym prawa autorskie bądź osobiste osób trzecich, w zakresie w jakim Holografia Polska posiędzie udokumentowaną wiadomość o takim naruszeniu.

5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOLOGRAFIA POLSKA

5.1 Holografia Polska dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług na rzecz Użytkowników zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

5.2 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy. Ponadto Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu aplikacji do skanowania kodów QR zainstalowanych przez Użytkowników.

5.3 Holografia Polska zobowiązuje się do uprzedniego poinformowania Użytkowników oraz Dystrybutorów o planowanej modernizacji Serwisu oraz wynikającym z niej tymczasowym zablokowaniu dostępu do Serwisu lub Konta, w formie ogłoszenia w Serwisie.

5.4 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody osób trzecich bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Usług przez Użytkowników.

5.5 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Użytkowników bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Usług.

5.6 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkowników z Usług w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z prawem.

5.7 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za działania ani zaniechania osób trzecich, takich jak podmioty świadczące usługi hostingu serwerów, na których znajduje się Serwis.

5.8 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za treści i materiały dotyczące danego Produktu (w tym za Grafiki), prezentowane przez Dystrybutora, a także niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Dystrybutora umowy lub innego zobowiązania wobec Użytkowników.

5.9 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie zamierzonych przez Użytkowników lub Dystrybutorów w związku z Usługami celów, korzyści lub wyników działalności gospodarczej, zarówno wyraźnie wskazanych, jak i dorozumianych.

5.10 Holografia Polska nie ponosi odpowiedzialności za tymczasowe zablokowanie dostępu Użytkowników lub Dystrybutorów do Serwisu lub Konta, związanych z naprawą usterek lub modernizacją Serwisu albo okolicznościami siły wyższej.

6 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW I DYSTRYBUTORÓW

6.1 Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, może korzystać z Usług wyłącznie dla własnych celów, odpowiadających celom oraz właściwościom Usług.

- 6.2 Dystrybutor jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji wszelkich danych przekazanych Holografii Polskiej zgodnie z prawdą.
- 6.3 Dystrybutor zobowiązuje się do niekorzystania z Konta przypisanego do innego Dystrybutora oraz do nieudostępniania swojego Konta osobom trzecim, w tym również do zachowania hasła do Konta w tajemnicy. Dystrybutor ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie swojego Konta osobom trzecim oraz za niezachowanie w tajemnicy hasła do Konta.
- 6.4 Dystrybutor zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Holografii Polskiej o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu do Konta.
- 6.5 Dystrybutor ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem.

7 DANE OSOBOWE I ICH PRZETWARZANIE (POLITYKA PRYWATNOŚCI)

- 7.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO Holografia Polska oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Dystrybutora i przetwarza je zgodnie z RODO i Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.
- 7.2 Dane osobowe Dystrybutora przetwarzane będą w celu realizacji Usług.
- 7.3 Holografia Polska przetwarza dane osobowe na podstawie:
 - 7.3.1 art. 6. ust. 1 lit. b RODO – w zakresie wykonywania zobowiązania umownych w celu świadczenia Usług przez Holografię.
- 7.4 Dystrybutor posiada prawo: dostępu do swoich danych osobowych i informacji na temat sposobu ich przetwarzania, żądania ich sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na ich przetwarzanie, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te mogą w szczególnych przypadkach podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów. Powyższe prawa można realizować kontaktując się z administratorem lub inspektorem ochrony danych.
- 7.5 Holografia Polska oświadcza, że dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
- 7.6 Holografia Polska nie przetwarza danych Użytkowników, z zastrzeżeniem pkt 7.7-7.11 poniżej.
- 7.7 Holografia Polska oświadcza, iż korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie powoduje przetwarzania przez Holografię Polską danych Użytkownika mających charakter danych osobowych.
- 7.8 Podczas korzystania z Serwisu na urządzeniu Użytkownika mogą być zapisywane pliki „cookies”.
- 7.9 Serwis anonimowo zbiera dane statystyczne dotyczące m.in. lokalizacji (położenia) oraz kodów skanowanych Produktów. Holografia Polska zastrzega sobie prawo do przekazywania tych anonimowych danych osobom trzecim lub wykorzystywania ich w celach marketingowych.
- 7.10 Serwis nie zbiera danych które mogłyby w jakikolwiek sposób pozwolić na ustalenie tożsamości Użytkownika.
- 7.11 Korzystanie z usług Serwisu skutkuje akceptacją polityki prywatności.

8 PRAWA AUTORSKIE

- 8.1 Wszelkie prawa autorskie do Serwisu przysługują Holografii Polskiej. Nie można bez zgody Holografii Polskiej wykorzystywać, kopiować, modyfikować Serwisu ani jakichkolwiek utworów będących częścią Serwisu.

- 8.2** Dystrybutor poprzez zamieszczenie Grafik zapewnia, że jest on wyłącznym właścicielem Grafik, przysługuje mu całość autorskich praw majątkowych do Grafik oraz że jest on uprawniony do rozporządzania tymi prawami bez ograniczeń.
- 8.3** W razie skierowania przez osobę trzecią roszczeń wobec Holografii Polskiej z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej w związku z zamieszczeniem Grafik, Dystrybutor zobowiązuje się niezwłocznie zwolnić Holografię Polską z wszelkich zobowiązań z tego tytułu i wstąpić w miejsce Holografii Polskiej do postępowania, a w braku takiej możliwości Dystrybutor zobowiązany jest do pokrycia szkód poniesionych przez Holografię Polską z tego tytułu w pełnej wysokości. Niezależnie od żądania zapłaty odszkodowania, Holografia Polska ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług na podstawie pkt 10.3.5 niniejszego Regulaminu.
- 8.4** Dystrybutor z chwilą zamieszczenia Grafiki w Serwisie udziela nieodpłatnie Holografii Polskiej licencji do nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie korzystania z Grafik w zakresie jego publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym, w zakresie jego utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką oraz wprowadzania do obrotu, publicznego wystawiania, wyświetlania, nadawania za pomocą wizji, a także jakiegokolwiek innego publicznego udostępniania - w Internecie w Serwisie.
- 8.5** Holografia Polska nie jest upoważniona do modyfikacji lub usunięcia Grafik, chyba że spełnione są warunki, o których mowa w pkt 4.5 oraz w przypadku, gdy Dystrybutor zwróci się z taką prośbą do Holografii Polska.

9 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 9.1** Użytkownikowi i Dystrybutorowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sytuacji, gdy Użytkownik lub Dystrybutor nie jest usatysfakcjonowany z poziomu świadczonych Usług albo Usługi świadczone na podstawie obowiązującej Umowy o Świadczenie Usług nie są realizowane lub gdy są realizowane niezgodnie z Regulaminem.
- 9.2** Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres siedziby Holografii Polskiej w Pietrzykowicach, ul. Smolecka 22, 55-080 Kąty Wrocławskie lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@holografia.com.pl, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od zaistnienia stanu lub wystąpienia zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji (decyduje data stempla pocztowego).
- 9.3** Reklamacja składana przez Użytkownika lub Dystrybutora musi zawierać co najmniej następujące informacje: a) dane Użytkownika lub Dystrybutora pozwalające na identyfikację Użytkownika lub Dystrybutora ; b) dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji, opcjonalnie Użytkownik lub Dystrybutor może zaproponować sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji.
- 9.4** Holografia Polska jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w sposób, w jaki otrzymał reklamację i na adres, z którego otrzymał reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji może być w uzasadnionych przypadkach wydłużony, a Holografia Polska jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie Użytkownika lub Dystrybutora przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
- 9.5** Decyzja Holografii Polskiej w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
- 9.6** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Użytkownika lub Dystrybutora do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

10 ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

- 10.1** Umowa o Świadczenie Usług może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
- 10.2** Dystrybutor może wypowiedzieć Holografii Polskiej Umowę o Świadczenie Usług w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez żądanie skierowane do Holografii Polska o usunięcia Konta z Serwisu. Usunięcie przez Holografię Polska Konta z Serwisu na żądanie Dystrybutora nie uniemożliwia mu założenia nowego Konta w Serwisie oraz zawarcia nowej Umowy o Świadczenie Usług.
- 10.3** Holografia jest uprawniona do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Konta po uprzednim zawiadomieniu Dystrybutora i wskazaniu przyczyny wypowiedzenia, w przypadku gdy:
- 10.3.1 Dystrybutor korzystał z Usług lub Konta w sposób naruszający postanowienia Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
 - 10.3.2 Dystrybutor w trakcie korzystania z Usług wprowadził nieprawdziwe lub nieprawidłowe dane, jeśli skutkiem podania nieprawidłowych danych były lub są istotne trudności lub niemożność świadczenia Usług;
 - 10.3.3 Dystrybutor nie dokonał aktualizacji danych w związku z ich zmianą, czego skutkiem były lub są istotne trudności lub niemożność świadczenia Usługi;
 - 10.3.4 Dystrybutor podejmował działania prowadzące do naruszenia zasad bezpieczeństwa lub zagrażające bezpieczeństwu świadczenia Usługi;
 - 10.3.5 Grafika narusza prawa osób trzecich;
 - 10.3.6 Dystrybutor działał w inny sposób na szkodę Holografii Polskiej.
- 10.4** Oświadczenie Holografii Polskiej o wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług wywołuje skutek od dnia otrzymania go przez Dystrybutora.
- 10.5** Wypowiedzenie Umowy o Świadczenie Usług przez Holografię Polską może zostać poprzedzone czasowym zaprzestaniem świadczenia Usług lub zablokowaniem Konta.

11 ZMIANY REGULAMINU

- 11.1** Holografia Polska zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, takiej jak:
- 11.1.1 zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na świadczenie Usług przez Holografię Polską na rzecz Użytkowników;
 - 11.1.2 zmiana warunków technicznych świadczenia Usług przez Holografię Polską na rzecz Użytkowników, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym;
 - 11.1.3 zmiana organizacyjna lub prawna w zakresie działania Serwisu lub Holografii Polskiej.
- 11.2** Holografia Polska jest zobowiązana do powiadomienia Dystrybutorów o planowanej zmianie Regulaminu oraz do udostępnienia treści nowego regulaminu w Serwisie na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie nowego regulaminu.
- 11.3** W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności jeśli zmiany Regulaminu wynikają ze zmiany powszechnie obowiązującego prawa, okres, o którym mowa w pkt 11.2 Regulaminu, może zostać skrócony adekwatnie do okoliczności uzasadniających skrócenie tego okresu.

11.4 Powiadomienie Dystrybutorów o planowanej zmianie Regulaminu następuje poprzez ogłoszenie zamieszczone w Serwisie w taki sposób, aby było widoczne i czytelne dla każdego Użytkownika korzystającego z Serwisu.

11.5 Nowy regulamin wchodzi w życie w dniu ustalonym w treści powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem treści postanowień pkt 11.2 i 11.3 Regulaminu.

12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Wszelkie powiadomienia oraz oświadczenia związane z zawarciem, realizacją, odstąpieniem lub rozwiązaniem Umowy o Świadczenie Usług będą następowały w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie pisemnej za pośrednictwem listu poleconego albo przesyłki kurierskiej na adresy Stron podane podczas rejestracji. Dane kontaktowe Holografii Polskiej znajdują się w Serwisie.

12.2 Holografia Polska nie odpowiada za brak możliwości powiadomienia lub złożenia oświadczenia Dystrybutorowi, w skutek podania przez Dystrybutora nieprawdziwego lub nieprawidłowego adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego Dystrybutora, a także w skutek nieprawidłowego działania serwera pocztowego obsługującego skrzynkę pocztową Dystrybutora. W takiej sytuacji wysłanie przez Holografię Polską wiadomości e-mail z zachowaniem postanowień pkt 12.1 Regulaminu będzie uważane za dopełnienie przez Holografię obowiązku powiadomienia Dystrybutora.

12.3 Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług na osoby trzecie, chyba że druga Strona wyrazi na to pisemną zgodę pod rygorem nieważności.

12.4 Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie wszelkie spory wynikłe przy realizacji Umowy o Świadczenie Usług, a jeżeli Stronom nie uda się rozstrzygnąć sporu polubownie, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Holografii Polskiej. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest konsument, spory rozstrzygać będzie sąd powszechny według właściwości ogólnej.

12.5 Jeżeli właściwy sąd uzna, iż jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu jest niezgodne z prawem, postanowienie to zostaje wyłączone, a w pozostałej części postanowienia Regulaminu pozostają ważne i wiążące pomiędzy Stronami, o ile w tej części są wystarczające do realizacji Usług.

12.6 Umowa o Świadczenie Usług podlega prawu polskiemu.

12.7 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.

12.8 Regulamin został opublikowany oraz udostępniony w Serwisie w dniu 14.12.2019.

12.9 Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.